



# 春秋航空粉丝营销及互动

2016年7月21日

# 我们是谁

- 2005年7月18日首飞
- 5个基地，一个海外分公司
- 60架飞机、180条航线

- 95% 客座率全球前列
- 36% 价格常态性低于同行业
- 200亿元 开航10年来为老板姓节省
- 400亿 目前总市值

- 第一个 中国低成本航空公司
- 第一个 尝试差异化旅客服务
- 第一个 不进中航信公司系统
- 第一个 自主开发的销售系统
- 第一个 自主开发的离港系统
- 第一个 直销为主的航空公司

# 坚持低成本





# 创业“草根”

上海38℃，机坪50℃+，整整一个多小时，一个72岁的老人，带领着一群高管，亲自搬着一箱箱冷饮，发到了每个一线员工手里！老人说：“我年纪大了，前几年还能帮大家搬搬行李，现在帮不上什么忙，就给你们搬搬冷饮吧！”

# 产品特征

- 广告宣传
- 口碑推荐
- 信息索引
- 门店咨询
- 社媒追踪

购票前



- 网站
- 机场柜台
- 移动终端
- 旅行社
- 客服电话

购票中



- 网站信息确认
- 辅助产品导购
- 短信/电邮提醒
- eDM信息推送

购票后



- 接机服务
- 机场指引
- 值机服务
- 候机区域
- 机场广播
- 登机指引

旅途前



- 登机、客舱服务
- 客舱销售、广播
- 餐食客舱、体操
- 娱乐互动
- 下机引导

旅行中



- 转机指引
- 行李提取
- 送机服务

旅行后



计划性强

以航空出行为中心

营销的目标“不务正业”

~~说走就走~~

# 营销机会 > 营销产品



# 春航营销体系

会员营销

国内营销

新媒体

数字营销

国际营销

商业拓展



# 新媒体中心——横跨集团的部门

品牌部 —— 向总裁负责

多媒体部 —— 向总裁负责

舆情部 —— 向集团负责

社交媒体部 —— 向集团负责

宣传部 —— 向总裁负责

# 社会化媒体营销

- 找对人 —— 通过数据
- 说对话 —— 紧跟时尚话题
- 做对事 —— 闭环式发展

尝试明天的事情

解决今天的问题

利用昨天的积累

# 利用昨天的积累

**新浪微博**：截止2015年1月，粉丝数量350万，其中男性粉丝60%，女性粉丝40%，粉丝地域分布上海、广东、香港排名前三。

**官方微信**：截止2015年6月，粉丝数375万，绑定数221.4万，其中46%为男性、48%为女性，粉丝地域分布上海、江苏、浙江分列前三。

**海外社媒**：截止2015年1月，春秋航空海外Facebook共有英、日、泰、韩.....等6个语种的账号，粉丝总数35万，并且设有Twitter、Instagram、YouTube等海外媒体维护团队。

2016年官方微信(服务号)发文内容计划表

月份	拟发布日期	内容											
		第一条(头图)	阅读量	转发量	第二条	阅读量	转发量	第三条	阅读量	转发量	第四条	阅读量	转发量
1月	1月12日	*买票回家+休短假,一张机票9元起,春航官方出品	196100	10555	*公告—春运高峰乘机特别提醒(内附各类实用贴士)	46800	3635	*新航线—直飞日本东京,情人节去找寻“东京爱情故事”	123400	15462	*粉丝福利—欧巴,人家也想要福利嘛!	48545	1955
	1月30日	*新年,猴王不只会出现在春晚...	198806	13964	*高手都是这样脱单的	68806	5964	*如今的这件小事,将来可能是一件全人类的大事	124037	14467	*春运出行重要提醒	56126	3195
2月	2月4日	*H5游戏,新年许愿:你还有一个新年愿望尚未实现...	113803	6472	*拒绝拥挤 精选特价返程航线大放送,微信购票有惊喜!	35361	3262	*樱花大赏 2016日本赏樱日历出炉,春航邀你共赴赏樱之旅	78110	8902	*私人订制航班 DIY您的专属个性航班	50475	3648
	2月22日	*元宵福利 你的车速够快吗?3.9机票秒杀最低9元起(最全航线清单公布)	237434	17597	*据说这里的邂逅比韩剧还浪漫~	35974	4251	*想看到大片中的美景,你得学会这样旅游	86584	6294	*新菜单上线,15秒就能搞定特价机票	75165	9279
3月	3月8日	*在明天那件事上,男女没什么不同	127019	9198	*3.9航线推荐-其实,梦幻的“疯狂动物城”就在你身边	28156	2490	*3.9秒杀攻略-怎样比别人更快一步抢9元机票?秘籍奉上!	58939	1737	*3.9粉丝福利—一波女神福利待遇查看!	64623	4478
	4月1日	*春天那些让人脸红的事,你做过吗?	145233	7498	*黄牛都炒到4000了!上海迪士尼乐园门票这里还有!	25673	3511	*感觉这辈子都摆脱不了这4个谎话	97520	6251	*周董的这首歌,用方言来唱,竟然这么带感	43370	7180
4月	4月20日	*5.9秒杀-预告-别乱丢硬币了,1元在这里真的很值钱!	219054	14268	*活动-1元挑战未知目的地,敢去你就来!	40650	3850	*航线-4个日本人会去的国内景点,国内游客很少知道	40130	1380	*活动-人究竟是要跑得多快,才能飞起来,你算过吗?	16483	7262
5月	5月9日	*新大促-1元起机票,进来直接抢!			*新航线-金先生笔下的“武侠江湖”,你都走过一遭了吗?	21581		*新功能-春航微信购票新产品上线	28454		*新活动-“2”个活动,“1”起旅行		
	5月20日(首次对“上海”地区分组定向群发)	*超值自由行,日本风情一页搞定!			*日本这些人少景美的地方,避暑机票1元起!			*省出一顿午饭的钱,就可以去日本爽啦			*今年最好玩的展台就在春秋!		
	5月26日(对“石家庄”地区进行分组定向群发)	*挑战未知目的地-石家庄站招募			*错峰游,机票1元起!石家庄出港!								
	5月30日	*劲爆福利-小米平衡车,华为手环,海量积分!(与招行互推)			*日本-去日本买买买,这样最划算(直连国旅自由行产品)	856050		*活动-参与春航高考估分大作战,赢取5000元大奖	15354		*节日-大朋友小朋友们,快来开启你的儿童节礼物	16269	

1、文章阅读指数 = 月平均阅读分\*0.7+月文章质量分(100分为基准)\*0.3;

2、月平均阅读分 = 大图实际阅读数+小图实际阅读数/大图计划阅读数+小图计划阅读数;

3、大图计划阅读数 = 当月粉丝数除以14.76(历史参照比值) 小图计划阅读数=当月粉丝数除以77.5(历史平均比值)。

# 解决今天的问题

营销宣传

品牌宣传

不要——耍！流！氓！



# 神秘目的地活动 —— 所有不以解决实际问题为目的的活动都是：耍！流！氓！



Baidu search results for "春秋航空 挑战神秘目的地".

春秋航空 挑战神秘目的地

【招募】1元挑战未知目的地,敢飞你就来! 春秋航空-微信网

2016年4月20日 - 春秋航空隆重推出"敢飞者的挑战——挑战未知目的地"活动,即日起接受报名。春秋航空携手 KELLEMEIN 爵士,邀您一起探寻境外时尚大片背后的神秘...

1元挑战未知目的地,春秋航空邀您来参加,民航新闻,民航资源网

2016年4月20日 - 今年5月6日,春秋航空将在上海浦东机场率先推出"任意门"航线,覆盖覆盖国内、日韩、东南亚、港澳台地区,最高能节省1元挑战未知目的地。春秋航空...

春秋航空推出全亚洲"任意门"航线,旅客仅需1元挑战未知目的地,携程网

2016年5月1日 - 继继之上海4月30日航(记者程程)携程网、身份证以及行李,在上海浦东机场,任意选中全亚洲的任何一个目的地,立即开始登机旅行。记者30日从春秋航空...

春秋航空推出全亚洲目的地挑战活动,新闻频道,和讯网

2016年5月6日 - (记者马俊超)携程网、身份证以及行李,任意选中全亚洲任何一个目的地,立即开始登机旅行。日前,春秋航空在上海浦东机场推出"任意门挑战"活动,旅客...

新挑战!面对未知你敢飞吗?他们是真的勇者!春秋航空-【微信】

2016年5月5日 - 2016年5月6日上午,春秋航空"挑战未知目的地"活动在上海浦东国际机场正式启动。春秋航空携手 KELLEMEIN 爵士,邀您一起探寻境外时尚大片背后的神秘力量吧!...

春秋航空1元挑战未知目的地,百家网站招募开启,凤凰网

2016年5月19日 - 长城网石家庄5月19日讯(记者 潘世洋)携程网、身份证以及行李,任意选中全亚洲的任何一个目的地,立即开始登机旅行。2016年5月6日,春秋航空挑战...

粉丝会!豪气准备去一个陌生的地方,他们这样玩,春秋航空-【微信】

2016年5月22日 - 2016年5月6日上午,春秋航空第一次"挑战未知目的地"活动在上海浦东国际机场拉开帷幕。当天,共有14位挑战者抽取了神秘的未知目的地,并马上在机场办理...

花1元坐飞机但目的地未知,石家庄15人挑战成功,腾讯·中国网

2016年6月4日 - 随着客户满意度河北电视台记者采访,综合门户网站华夏基金6月3日上午,春秋航空在石家庄国际机场进行了"1元挑战未知目的地"活动,挑战者只需花费...

# 主题航班 —— 所有不以互动曝光为考核的活动都是：耍！流！氓！

举行 7 次、参与 320 人、牵手 42 对、结婚 5 对，媒体曝光 164 万次，直接营收 127 万元。



Baidu 百度 相亲航班

网页 新闻 贴吧 知道 音乐 图片 视频 地图 文库 更多

[图片 春秋航空首个相亲航班 2对男女牵手成功 民航新闻 民航资源网](#)

 2013年12月4日 - 不愿兴趣就灭阅读灯,首个相亲航班上玩起了飞行中的“丰城勿找”游戏。12月4日,春秋航空开飞上海至昆明的首个相亲航班。春秋航空的相亲航班近期受到...  
news.camoc.com/list2... - 百度快照 - 81%好评

[相亲航班 - 春秋航空](#)

相亲航班活动由春秋航空、春秋旅游、世纪佳缘网联合发起,以新颖的交友形式、舒适的行程安排、丰富的旅途体验,为还在寻觅TA的你,创造一段难忘的回忆。成功牵手...  
pages.china-sss.com/Ac... - 百度快照 - 76%好评

[情牵济州岛 春秋航空2016首个相亲航班启程-新闻频道-和讯网](#)

 2016年3月15日 - 15日消息,2016年3月11日下午,由春秋航空新媒体中心、上海市婚介机构管理协会、市妇女儿童指导中心(市韩国婚介机构)、共同举办的济州相亲航班活动...  
news.hexun.com/2016-03... - 百度快照 - 83条评价

[国内首个“相亲航班”起飞 3对男女牵手成功-资讯视频-爱奇艺](#)

 [视频] 时长 01:50  
2014年9月17日 - 国内首个“相亲航班”起飞3对男女牵手成功  
www.iqiyi.com/vw\_19rsju66... - 百度快照

[春秋航空首航相亲航班 三对男女牵手成功\\_新浪上海](#)

2013年12月5日 - “相亲航班”究竟是邂逅缘分的良机,还是航空公司的又一作秀,这场万米高空上的丰城勿找,究竟进行的怎样,网友们又是怎么看的,我们请编辑赵曼来盘点一下...  
sh.sina.com.cn/news/bf... - 百度快照 - 86%好评

[大陆首架相亲航班起飞 台湾女生也在其中\\_旅游\\_环球网](#)

2013年12月4日 - 大陆首个相亲航班今天(4日)下午起飞,主办单位这次精选20名年轻男女...  
www.huanqiu.com/travel/2013-12/04... - 百度快照



# 尝试明天的事情（原则）

别嘚瑟 —— 粉丝会走

别自满 —— 用户会变

别忘记 —— 公司要挣

别犹豫 —— 尽管去做

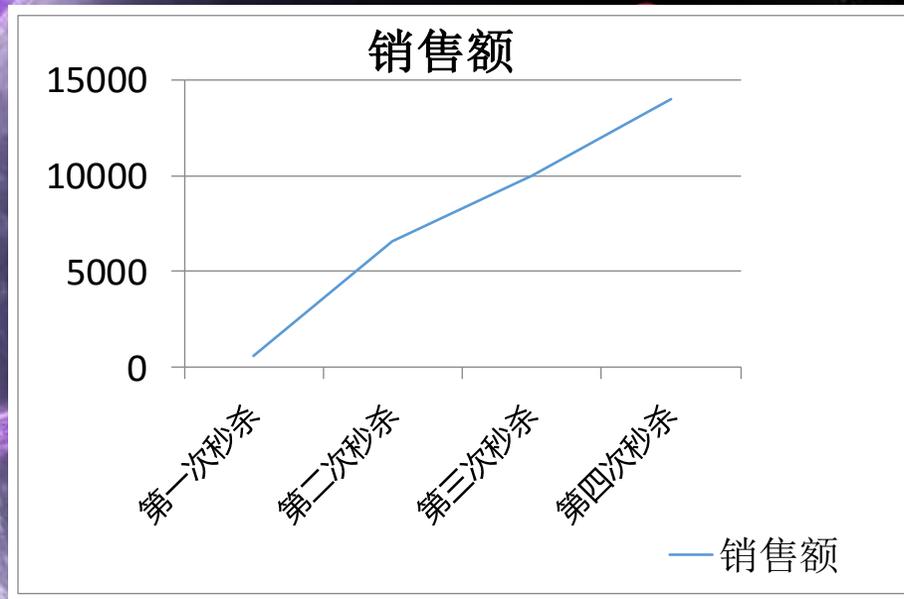
# 春卷俱乐部 —— 别嘚瑟，粉丝会走



春卷俱乐部  
Spring Rolls Club



# 派乐 —— 别自满，用户会变

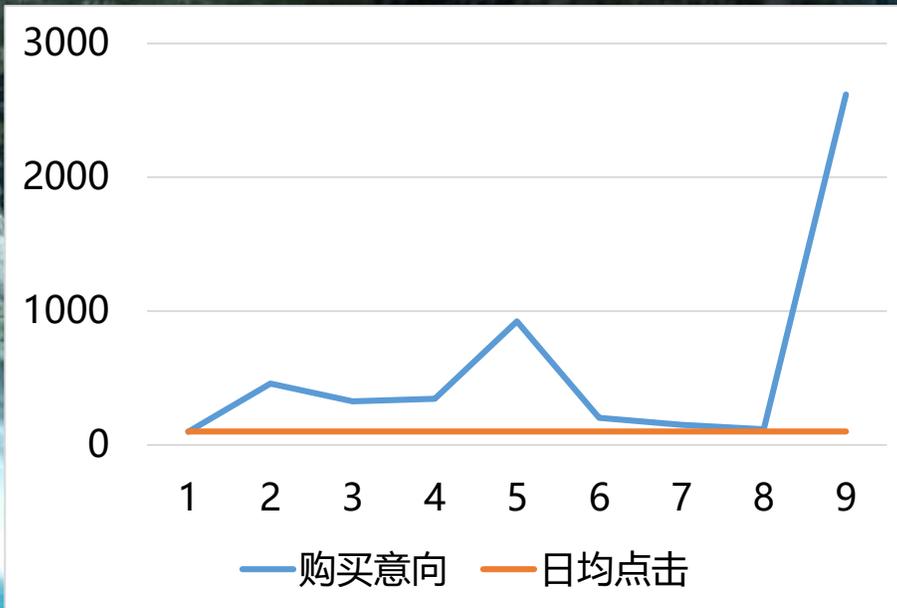


# 空中流量 —— 别忘记，公司要挣

特产“世博会”，空中免费享~高空开启O2O  
体验新模式

2014-07-31 春秋航空

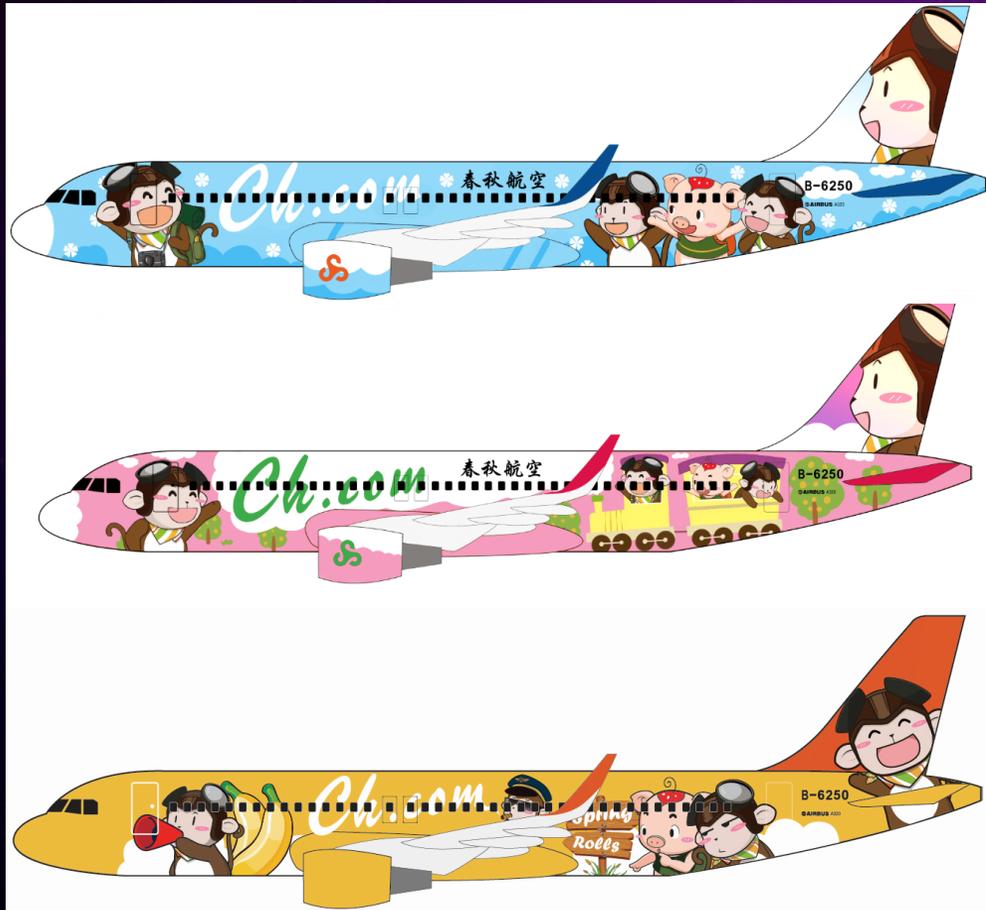
点一点加关注  助你精明出行



# 肌肉男&小鲜肉 —— 别犹豫，尽管去做



# 更多的尝试.....



春秋航空

春秋航空 6月10日 18:52 122.2万次播放

查看完整视频00:40

根据要求上传视频添加“春秋航空”标签，春秋航空期待您的加入！点击链接了解详情：<http://t.cn/RvXir8L>

我要当空姐 精选

详情

303转发和463评论 2014赞

BJMTG 评论 8月22日 14:48  
给我介绍一个空姐当媳妇呗，万能的春秋

vivian容儿 评论 8月18日 22:47  
身高是硬伤... 🙄🙄

我们都是圈里的人 转发 8月12日 00:55  
不错

董梦瑶Ya 评论 7月31日 10:05

唯我独行0607 转发 13:35

唯我独行0607 转发 15:53

我梦想能当上空姐...25才行吗....我还有10年啊...

303转发和463评论 2014赞

春秋航空 6月10日 18:52 122.2万次播放



# 春秋航空粉丝营销及互动

2016年7月21日

请批评指正