



# 旅游品牌移动端数据整合及分析

顾青，创始人 / CEO， E-Bizcamp 共相信息

数据整合是用来  
简化问题，而不  
是制造更多问题

An Anthology of Ancient  
& Modern Voices Raised  
in Praise of Simplicity

eBizcamp

# Less IS More

Selected & Edited by  
Goldian VandenBroeck  
With a Foreword by E. F. Schumacher  
Author of *Small Is Beautiful*

# 从WAW的话题来看移动端分析

**WAW**  
网站分析星期三

热门文章 线下活动 关于WAW

---

网站分析星期三·中国 >

**热门文章**

- 网站分析
- 移动
- SEO
- SEM
- DMP/DSP
- 产品/运营/UED
- 探索
- 策略
- 网站分析工具

**线下活动**

- WAW 活动回顾
- WAW 活动预告

## Search Results for: APP

移动

### 移动APP分析洞察

📅 August 18, 2016
Published by: 网站分析星期三-中国

移动APP分析, 是GA中的第一个非网站平台分析的核心部分。这反映出了我们6年前就预测到用户向智能手机与平板电脑的转移趋势。 在过去, 我们不得不自己开发移动APP数据追踪工具 (由于它们的报告与网站数据报告看起来一样, 因此最终会走向终结), 新的Google Analytics的移动APP分析把围绕APP的数据呈现在报告中, 使我们轻轻松松地便能追踪用户在APP中的交互。 不再用追踪网站的方法来追踪APP, 移动APP的开发人员会惊喜地发现报告反映的数据对他们的业务十分适用。

---

探索

### Apple Pay发布对于在线营销的影响

📅 February 26, 2016
Published by: 网站分析星期三

Apply Pay 近期在中国上线了, 在国内的实体店进行购买或者在APP内购买, 可以使用Apple Pay进行支付。 对于营销人员来说, 接入Apple Pay有什么好处?

WAW上海站 数据驱动的未来

2016.07.09 **WAW**  
网站分析星期三

**数据驱动的未来**

The Future, Driven by Data

WAW @shanghai 2016

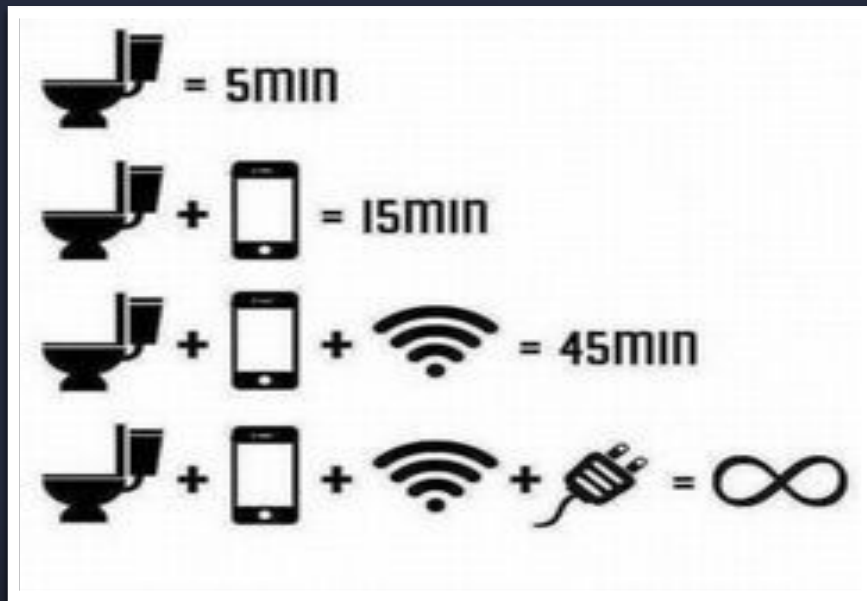
关注微信



历史文章



# 移动端占比提高的原因？





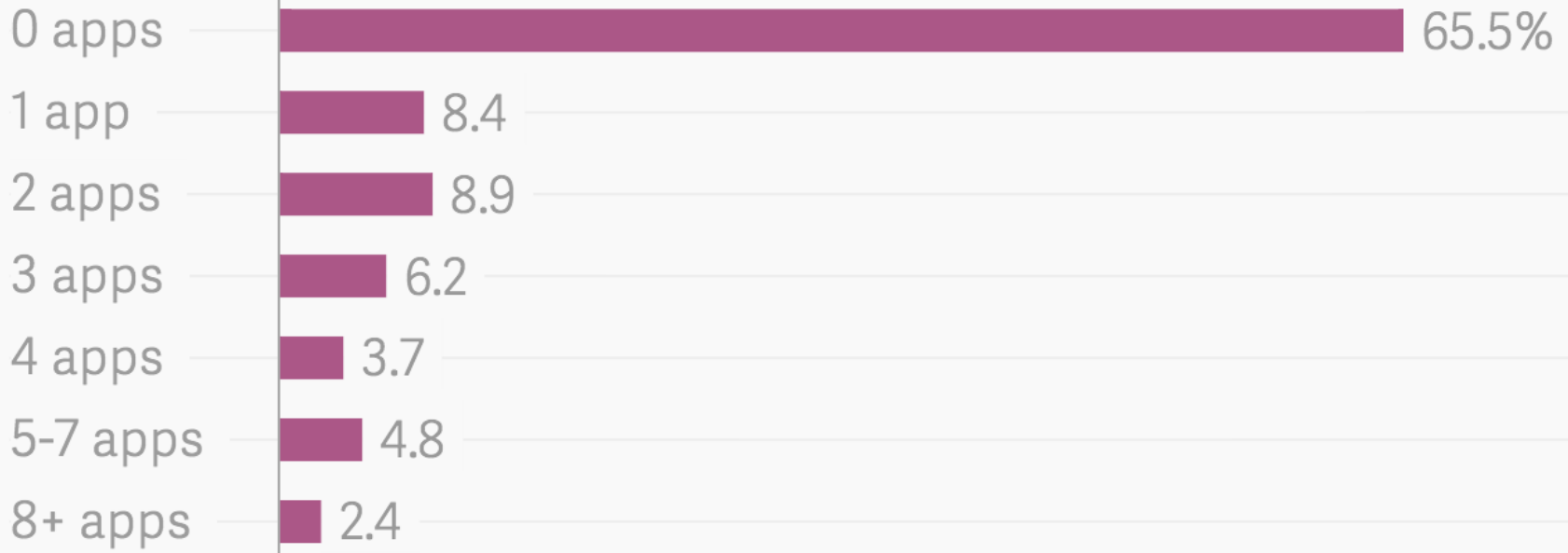
# 移动流量红利接近晚期

# 美国智能手机用户平均每月下载新App数量



## US smartphone users' number of app downloads per month

% of smartphone users



Quartz | qz.com

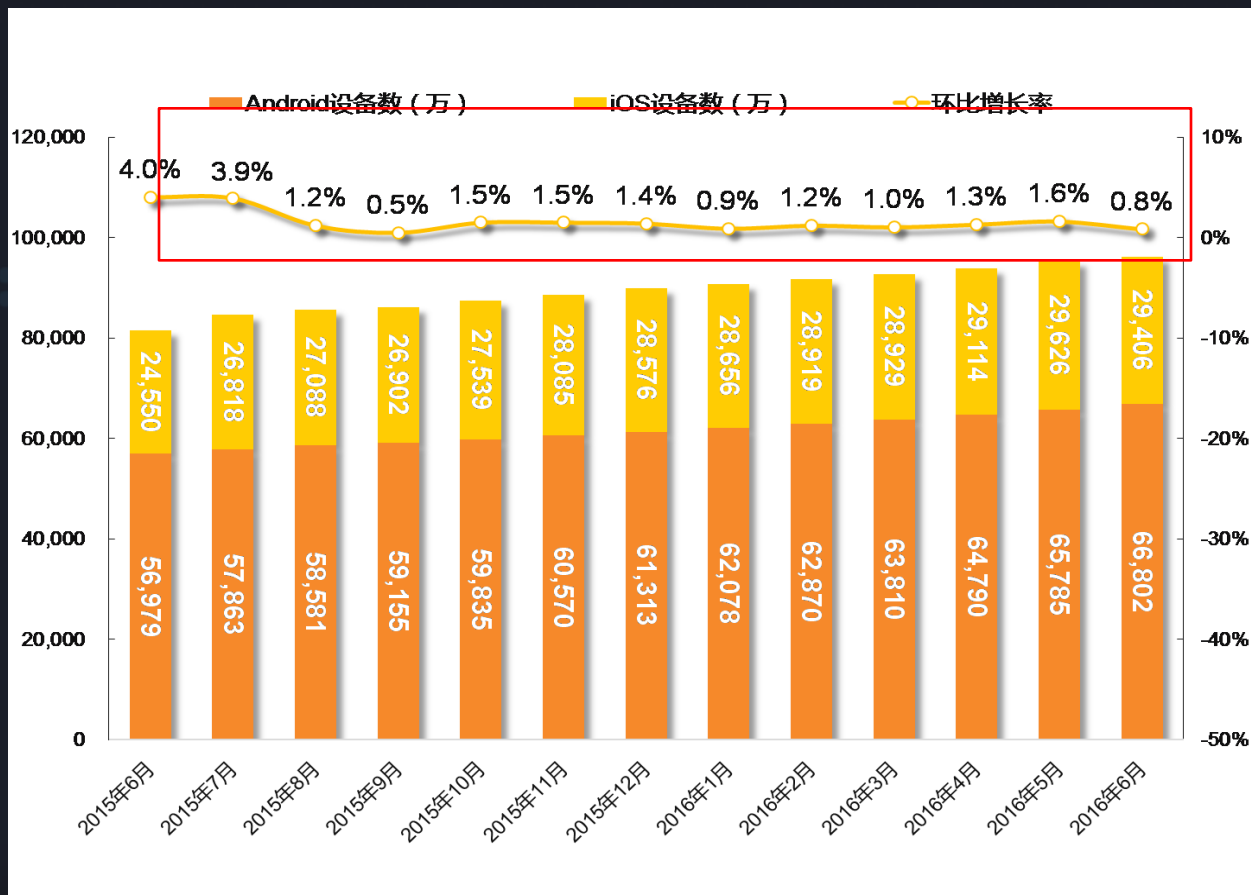
Data: comScore (3-month avg. ending Jun. 2014, 18+ only)



“IDC报告显示，**2015年第一季度中国手机市场出货量为1.1亿部左右，同比下滑3.7%**。其中智能手机市场出货量为1亿部左右，同比下降2.5%。这是过去6年以来，中国智能手机市场第一次出现季度同比下滑的情况。”



# 中国整体移动设备数已达到9.6亿台，增速放缓，人口红利减少

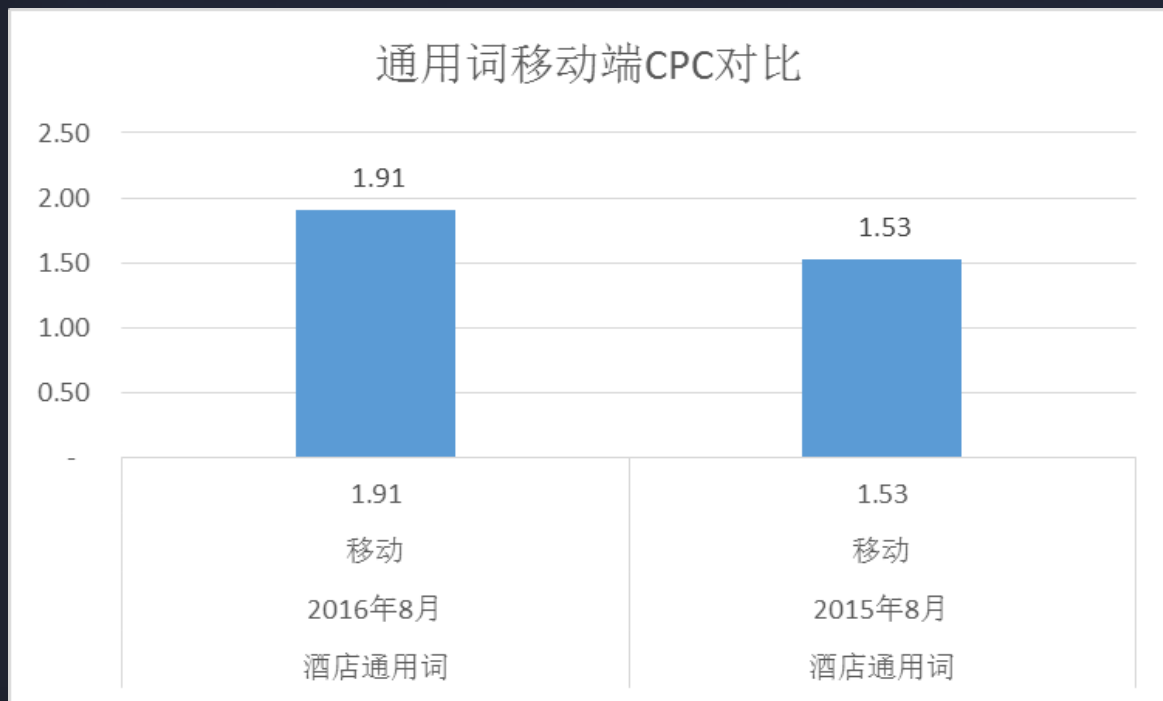


Source: Quest Mobile 2016.08





# 百度SEM旅游行业移动端CPC价格YOY对比





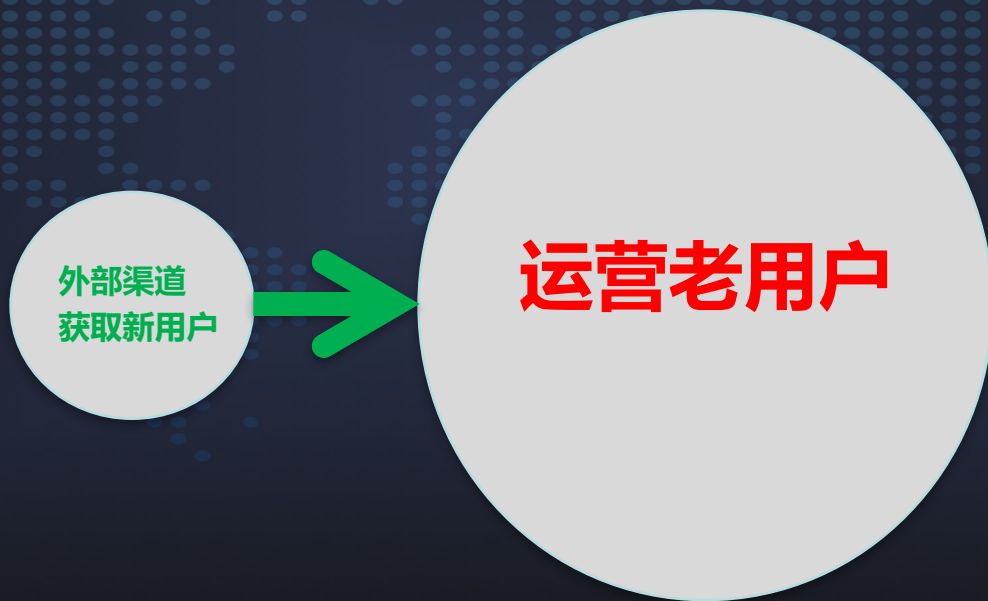
# 百度SEM旅游行业移动端CPC价格YOY对比



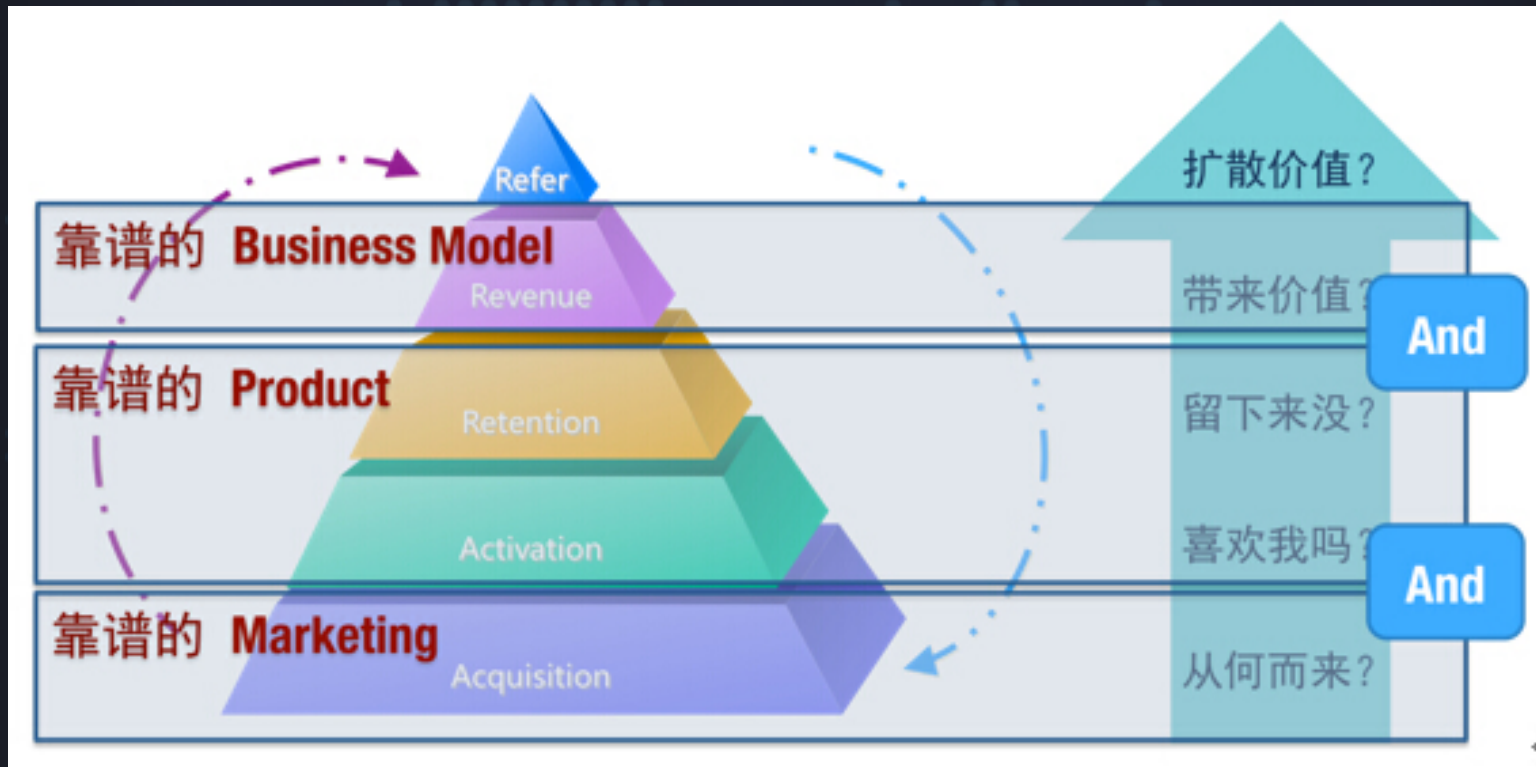
# 资本寒冬期的打法

- 新用户获取成本过高和不断提升
- 高质量新用户短缺
- 新用户获取方式标准化，到天花板了

- 挖掘用户的购买需求
- 提升用户二次下订单的转化率
- 提升用户的生命周期价值



# AARRR模型





# Airbnb的用户推荐增长案例



Go anywhere, stay for less!  
Earn up to \$100 for everyone you invite.

 Invite from Gmail contacts

Send a friend \$25 Airbnb credit. You'll get \$25 when they travel and \$75 when they host. [Referrals Terms and Conditions](#)

Add friends' email addresses

Send

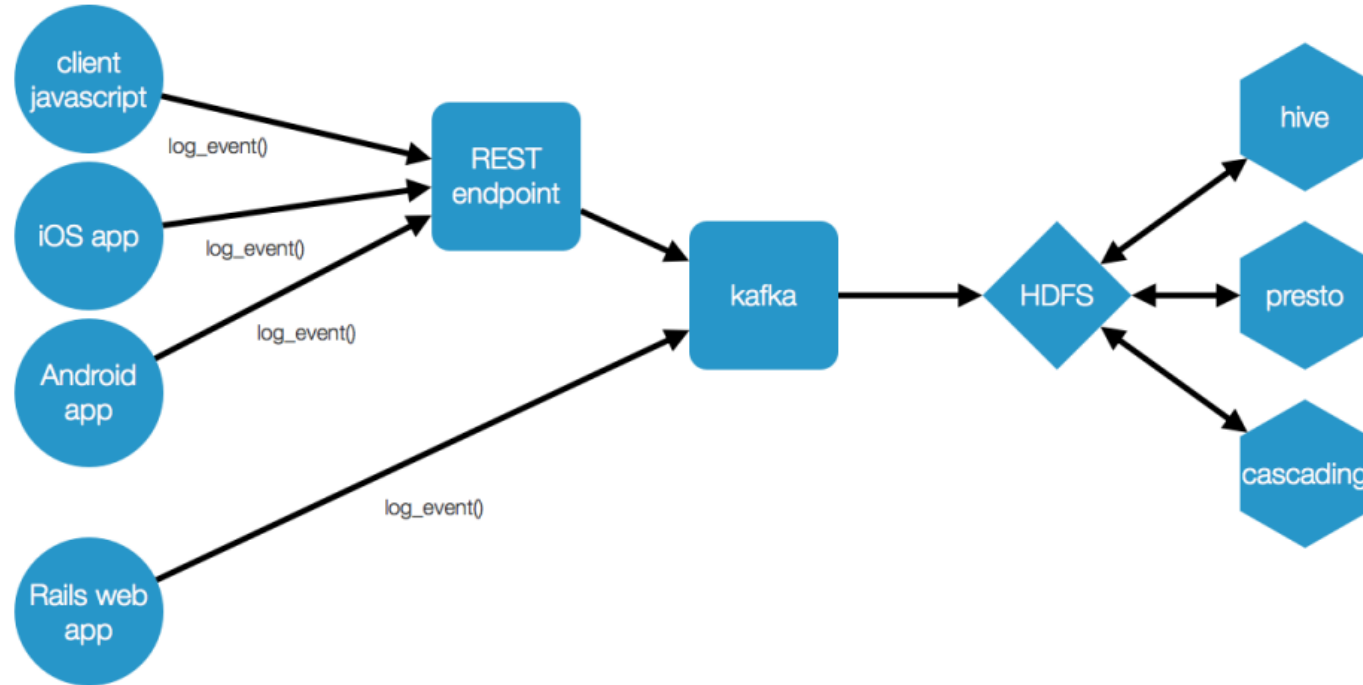
[www.airbnb.com/c/jbosinoff](http://www.airbnb.com/c/jbosinoff)

Separate multiple emails with commas.

Or share this link with your friends.

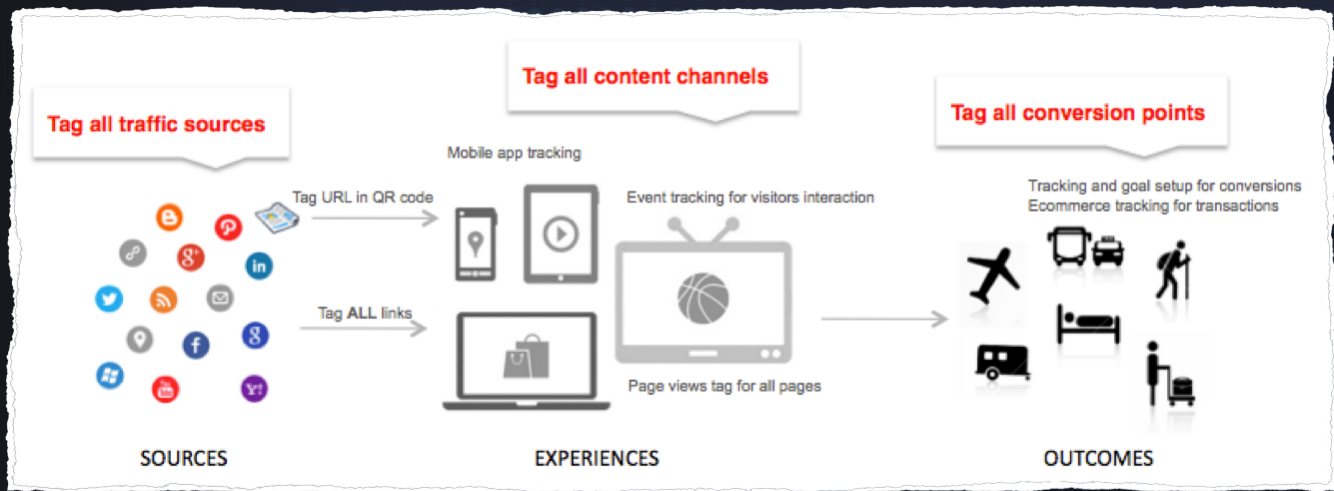


## Air\_events logging platform





# 多设备跨屏的数据整合



多渠道数据监测  
多设备数据监测  
多渠道多设备  
数据整合



多个站点:



PC

+



Mobile站点

+



多设备

+



多APP



## Referrals Tracking

Metric:

New Guests

Number of new referred guests.

Chart Type:

Line

Aggregate Channels

Performance Metrics

Event Counts

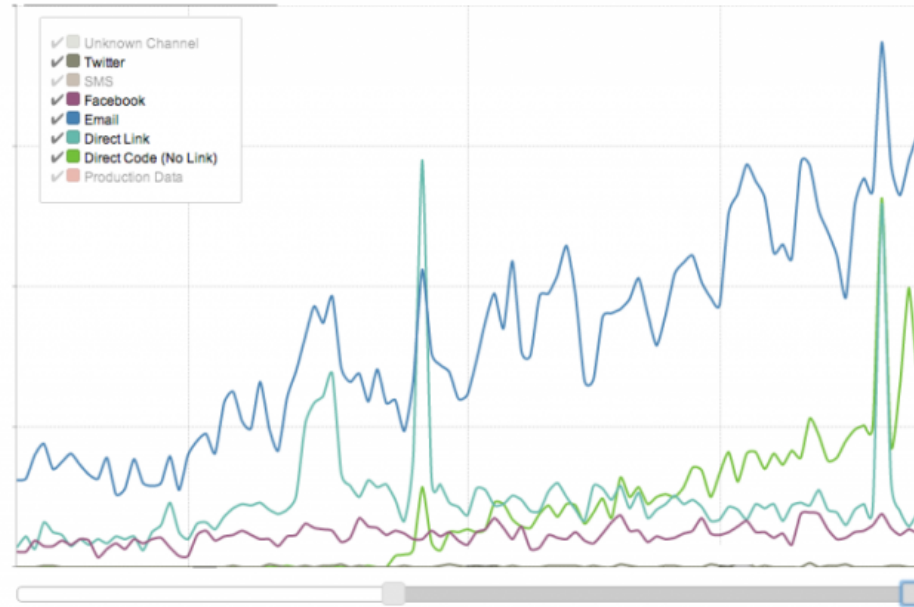
Product Levers

Data

Code

Comments

### Daily Data



# 引荐流量 ( Refer ) 的数据

新报表

数据 仪表盘 报表 创建报表

选择一个表格 + 可添加筛选过滤数据 处理方式 原数据 + 添加一个分组

Camp Analytics

refer


- Pc Ac Referral A Ov
- Pc Ac Referral Avg Items Per Co Nv
- Pc Ac Referral Avg Time On Site
- Pc Ac Referral Bounce Rate
- Pc Ac Referral Co Nv Rate
- Pc Ac Referral Conversions
- Pc Ac Referral Daily
- Pc Ac Referral Devices
- Pc Ac Referral Items
- Pc Ac Referral New Users
- Pc Ac Referral Revenue

Camp Analytics报表工具创建报表


# 产品黑客增长（开发）



# 个性化邀请码 ( URL + 跟踪代码 )



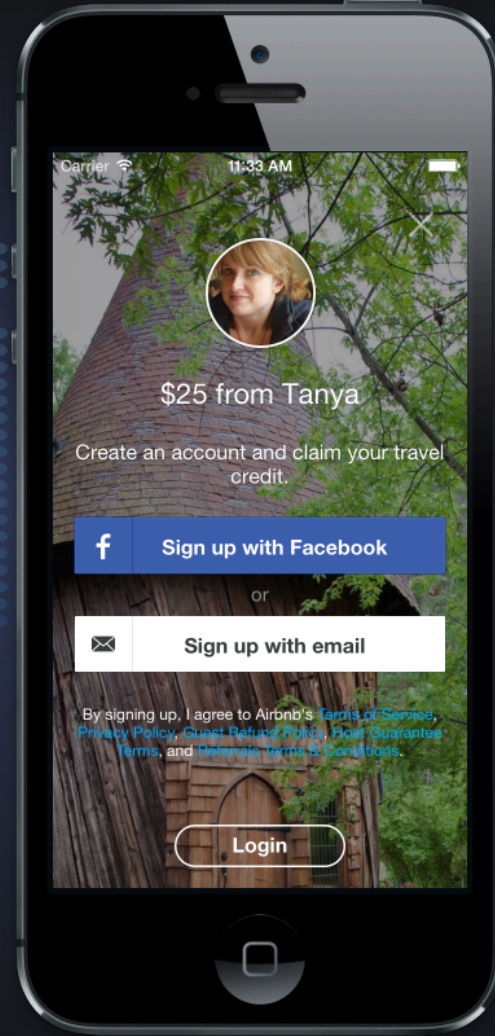
**You've been invited!**

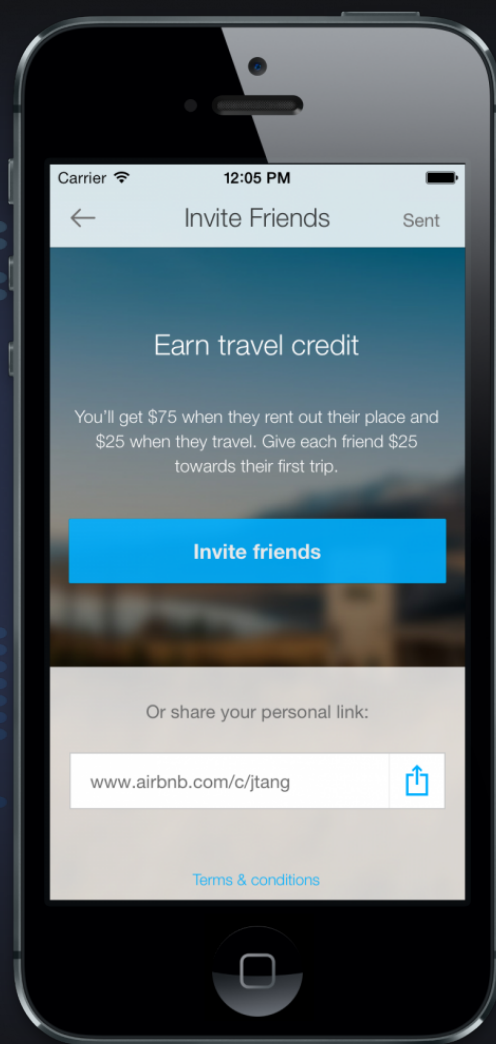


Your friend Jason gave you \$25 off your first trip on Airbnb, the best way to travel. Be sure to say thanks!

Use code **jbosinoff** to redeem.

**Claim your \$25 credit**







## Invite Your Friends, Get \$25.

Invite your friends to try an Airbnb weekend getaway, and you each get a [\\$25 travel credit](#) when they travel for the first time. There's no limit--have a lot of friends? Invite them all, and earn more credit!

INVITE FRIENDS



[Terms and Conditions](#)



Sent with ♥ from Airbnb HQ  
888 Brannan St, San Francisco, CA 94103  
[Unsubscribe](#)



## Give Your Friends \$25 to Travel.

Invite your friends to try Airbnb for the first time, anything from a weekend getaway to an overseas adventure, and they'll get [\\$25 off their booking](#). There's no limit--have a lot of friends? Invite them all!

INVITE FRIENDS



[Terms and Conditions](#)

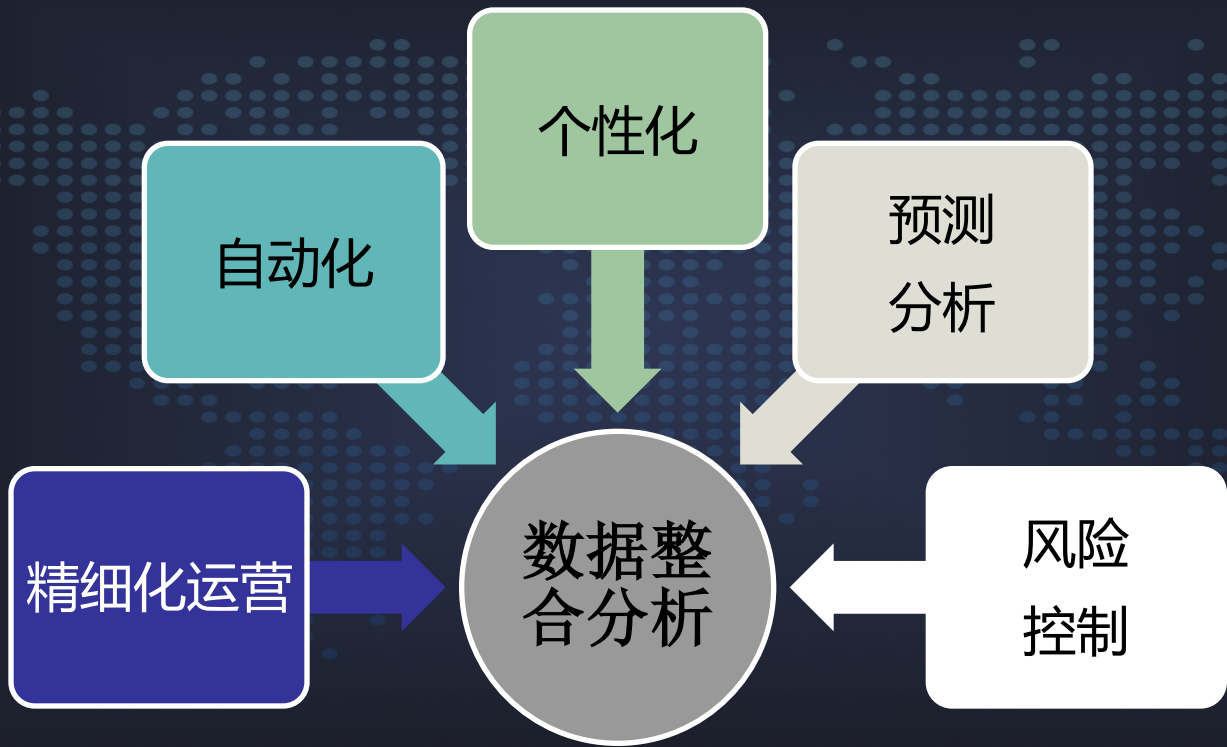


Sent with ♥ from Airbnb HQ  
888 Brannan St, San Francisco, CA 94103  
[Unsubscribe](#)



# 数据整合的价值





# 移动端的组成





## 移动端分析

H5网页分析

APP分析  
(iOS, Android)

# APP内 核心行为

- 商品搜索
- 商品比价
- 完成支付

# 站内 / APP内搜索

仪表盘 ▾ 报表 [创建报表](#)

新报表 **站内搜索词报告**

数据 Pc Be Total Site Searches ▾ 筛选 D Date 本年 × D Search Term 不包含 × + 处理方式 原数据 + 添加一个分组

呈现方式 表格 ▾ [刷新](#)

D Date	D Search Term	M Event Instances
Tuesday, August 9, 2016 12:00 AM	ASO	1
Wednesday, August 10, 2016 12:00 AM	曝光	1
Wednesday, August 10, 2016 12:00 AM	网络术语	1
Wednesday, August 17, 2016 12:00 AM	WA中您可能不知道的小技术	2
Wednesday, August 17, 2016 12:00 AM	技术	1
Thursday, August 18, 2016 12:00 AM	GA metrics	3
Thursday, August 18, 2016 12:00 AM	landing rate CTR	1
Monday, August 22, 2016 12:00 AM	PMP	1
Monday, August 22, 2016 12:00 AM	WOM	1
Friday, August 26, 2016 12:00 AM	周报	1
Sunday, August 28, 2016 12:00 AM	visits	1
Monday, September 5, 2016 12:00 AM	精准营销	3

## APP用户数据监测&分析

= 使用行为分析 + 购买行为分析

### APP外

- 下载APP
- 安装APP

### APP内

- 商品搜索
- 商品比价
- 完成支付

填写用户信息

APP崩溃



# 移动端用户行为分析





# 数据孤岛无法有效进行深度数据分析

eBizcamp







## 服务器日志不面向业务应用



```
213.60.233.243 - - [25/May/2004:00:17:09 +1200] "GET /internet/index.html HTTP/1.1"
200 6792 "http://www.mediacollege.com/video/streaming/http.html" "Mozilla/5.0
(X11; U; Linux i686; es-ES; rv:1.6) Gecko/20040413 Debian/1.6-5"
```

```
151.44.15.252 - - [25/May/2004:00:17:20 +1200] "GET /cgi-bin/forum/commentary.pl
/noframes/read/209 HTTP/1.1" 200 6863 "http://search.virgilio.it/search/cgi/search.cgi
?qs=download+video+illegal+Berg&lr=&dom=s&offset=0&hits=10&switch=0&f=us"
"Mozilla/4.0 (compatible; MSIE 6.0; Windows NT 5.1; Hotbar 4.4.7.0)"
```



# 移动端数据分析实例说明



# 某在线旅游企业数据孤岛

## 官网(PC)

- JavaScript 1
- JavaScript 2
- JavaScript 3
- JavaScript 4
- Server Log

## H5

- JavaScript 1
- JavaScript 5
- JavaScript 6
- Server Log

## Android

- SDK 1
- SDK 2
- SDK 3

## iOS

- SDK 1
- SDK 3
- SDK 4

数据库1

数据库2

数据库5

数据库8

数据库3

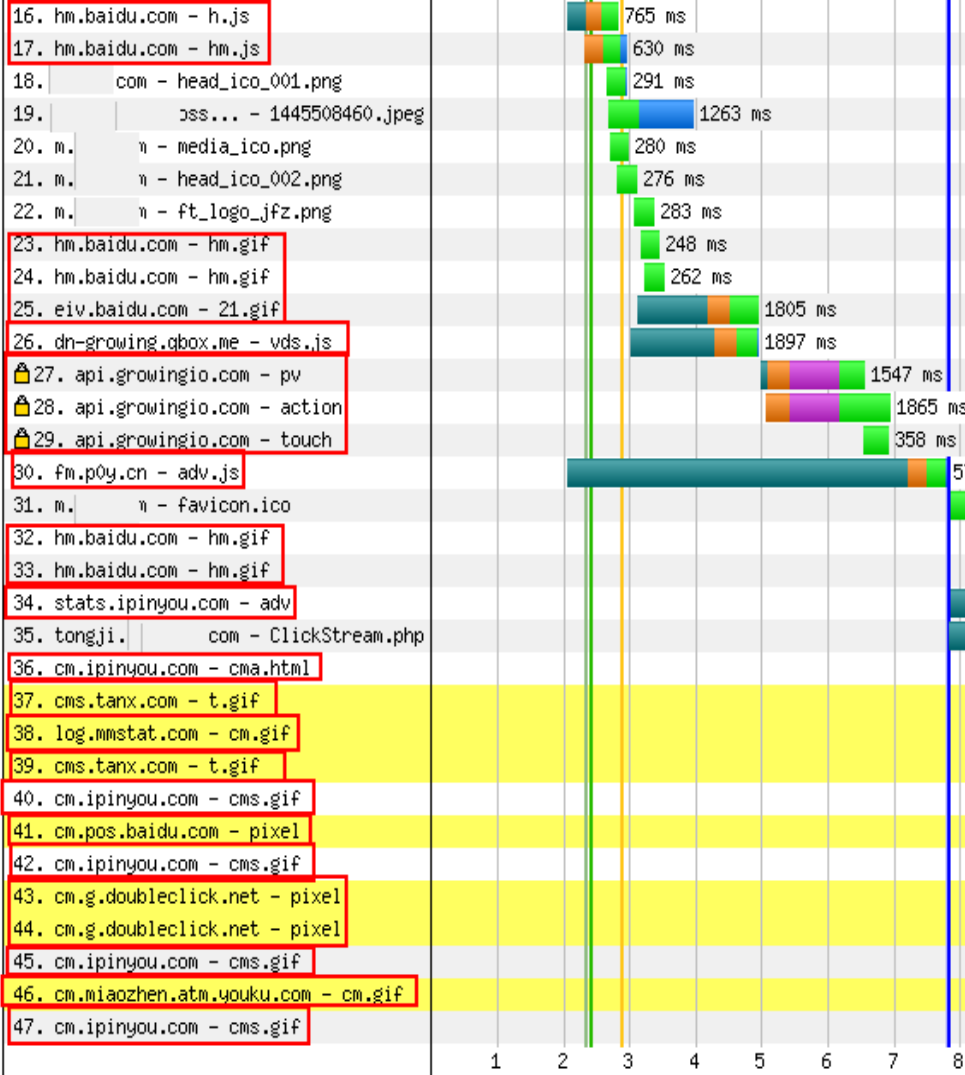
数据库4

数据库6

数据库7

数据库9

## 数据分析平台



外部资源埋点 = 53%  
( 25/47 )

## 埋点都是些什么功能？

1. 数据监测代码，2. 广告监测代码

都是哪些供应商？

1. 百度
2. 淘宝/阿里
3. 谷歌 DoubleClick
4. 优酷
5. 品友
6. 其他...



# 这真的是5个用户的分析结果吗？

## 5个用户的分析

唯一身份识别	OS Version	Device Model
6D92078A-8246-4BA4-AE5B-76104861E7DC	IDFA	iPhone / iOS
AEBE52E7-03EE-455A-B3C4-E57283966239	IDFA	iPad / iOS
gcookie=value1	Cookie (IE)	Windows 10
gcookie=value5	Cookie (Safari)	iPhone / iOS
gcookie=value8	Cookie (Safari)	iPad / iOS

App Version
3.0
3.1.1
4.0
5.0
5.1.2

User 1 数据  
App Version 5.1.2

User 1 数据  
App Version 5.0

User 1 数据  
App Version 3.1.1

User 2 数据  
App Version 5.0

User 3 数据  
App Version 5.1.2

User 3 数据  
App Version 3.0

## Cookie什么情况会不准确？

## IDFA什么情况会不准确？

## AID什么情况会不准确？

Cookie	IDFA	AID
<ul style="list-style-type: none"><li>• 用户在同一台机器上使用不同浏览器</li><li>• 用户换机器</li><li>• 用户重装操作系统</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用户把设备上的IDFA重置</li><li>• 用户换一台新设备</li><li>• 用户重装iOS操作系统</li><li>• 用户选择屏蔽广告</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用户把设备上的AID重置</li><li>• 用户换一台新设备</li><li>• 用户重装Android操作系统</li><li>• 用户选择屏蔽广告</li></ul>

# 数据整合分析的解决办法 - 基于用户 (UserID)



仪表盘 报表 创建报表

Test Jean 2016.09.01

PC站-转化

PC站-用户

H5站-转化

H5站-用户

iOS APP-转化

iOS APP-用户

Android APP-转化

Android APP-用户

SEO仪表盘

创建一个仪表盘

Search Term	M Event Instances
	2
分析和应用	1
	3
	2
	1
	1
Wednesday, August 10, 2016 12:00 AM 曝光	1
Wednesday, August 10, 2016 12:00 AM 网络术语	1
Wednesday, August 17, 2016 12:00 AM WA中您可能不知道的小技术	2
Wednesday, August 17, 2016 12:00 AM 技术	1
Thursday, August 18, 2016 12:00 AM GA metrics	3
Thursday, August 18, 2016 12:00 AM landing rate CTR	1



答案在“移动端数据整合及分析的价值”  
报告里（扫码）



# 扫码联系我



顾青  
E-Bizcamp CEO

