



睿沃科技

RESTHOUR TECHNOLOGY

# 10秒入住 3秒退房

睿沃科技自助入住平台介绍

START ▶

2019

2017年  
12月

一代产品研发成功  
睿沃智慧酒店落地  
获中国科技创业大赛第二名

2018年  
4月

支付宝网证上线  
酒店业独家试点

2018年  
8月

央视《创业英雄汇》优秀项目

2018年  
11月

完成数千万元人民币天使轮融资，领投方为起点资本

2019年  
6月

完成数千万元人民币PRO-A轮融资，领投方为博将资本

## 「杭州睿沃科技」

2017年7月 注册成立，入驻人工智能小镇

第一批入驻中国人工智能小镇的高新企业，公司专注于酒店智能前台的软硬件产品的研发，致力于打造全国最大的酒店智能前台机器人公司，秉承用AI为酒店赋能的理念，以降低酒店运营成本，提高用户体验为己任，为酒店提供高效、安全、舒适、智能的入住体验。睿沃的酒店入住云平台是全国首个也是唯一一个同时支持支付宝网证和腾讯E证通入住的酒店自助入住平台。

# 创始人兼CEO 王琦 ( King )

公安出身的创业者

- 浙江警察学院、中国人民公安大学、西南交大、天津马来西亚大学双证IT博士
- 12年公安生涯，从民警到援疆，任杭州市公安局余杭区分局五常派出所副所长，公安局科技科副科长
- 2017年7月辞职，毅然带领团队创业
- 2018年大商学院第7期学员代表，师从如家集团董事长孙坚



# 管理团队介绍



**联合创始人兼CHO**

**阮勇华 ( Kevin )**

**英国利兹大学MBA**

放弃自己创办将近10年的贸易公司，最初跟随创始人王琦一起全职创业，组建优秀的公司团队、打造企业文化。对公司的运营和管理有丰富经验，现主要负责公司的财务管理、项目融资。



**COO**

**勘利 ( KanLi )**

**哈工大机械自动化硕士**

美国质量协会 ASQ 认证的六西格玛黑带，曾任滴滴出行全国大区运营管理、万达网络部门总经理，拥有丰富的生产制造业、服务业、咨询公司、互联网等公司工作经验，具备从零开始搭建质量体系和流程体系的能力。



**CTO**

**龚天乙(Tim)**

**美国西东大学MBA**

有 18 年以上互联网开发经历，6 年以上高级管理工作；曾任上海锦江国际信息技术副总裁，熟知酒店信息工程，对多系统、分布式开发、物联网开发等方向有丰富项目经验及架构经验。



**CMO**

**王嘉麟 ( Jeff )**

有12年以上销售从业经历，5年以上高级管理经验；曾任行悦信息华东区兼华北区总经理，后在锦江全球采购平台负责卢浮亚洲销售团队管理工作，深耕于智能酒店生态圈，与各大酒店集团建立过战略合作。

# 酒店前台行业痛点

## 机器解放人力 是未来趋势

人力成本越来越高

扎根酒店行业，占领酒店入口



### 酒店管理方

- 前台用工综合成本高
- 前台流动风险大
- 前台工作效率不稳定



### 酒店前台

- 工作枯燥繁琐
- 人证比对可能出错
- 流程复杂效率低



### 酒店顾客

- 等待时间长
- 体验感极差

# 打造酒店数字化生态

## 自助入住

人证比对，快速入住  
网上预约，自助入住  
无证入住，安全便捷

## 全场景刷脸

人脸门禁，联动开门  
刷脸消费，智能体验  
全程体验智能化管理

## 安全数据化

陌生人识别管控报警  
高精度聚焦用户画像  
打造数字化酒店生态







在线选房，时间自己定。  
房型自己选

VR看房  
酒店内部720度  
无死角动态展示





酒店自助服务平台

15:17:23

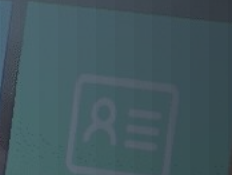
Resthour

智慧酒店管理平台



入住

Check into a hotel



访客登记

Visitor registration



退房结账

Checking Out

技术有限公司技术支持: 13967184655

**前台人证比对，快速登记入住**  
**智能前台入住机，无人值守**





# 刷脸梯控

刷脸梯控

信息识别

权限分配

人员管控



8315

## 刷脸开门

刷脸开门

无卡进出

快速便捷

安全可靠

# 无感消费



- 刷脸消费
- 无卡管理
- 智能体验



# 陌生人识别分析



非登记人员1：  
进入酒店时间：2017.4.24-17:01:58  
进入楼层：28层  
进入28层：2017.4.24-17:05:38  
离开28层：2017.4.24-19:10:12  
进入楼层：16层  
进入16层：2017.4.24-19:15:33  
离开16层：2017.4.24-20:34:12  
滞留时间已超过3小时，请执勤人员注意！！！！





# 支持酒店无证入住

支付宝网证、腾讯E证通全国首家

## 入住办理流程




打开手机支付宝或微信扫码



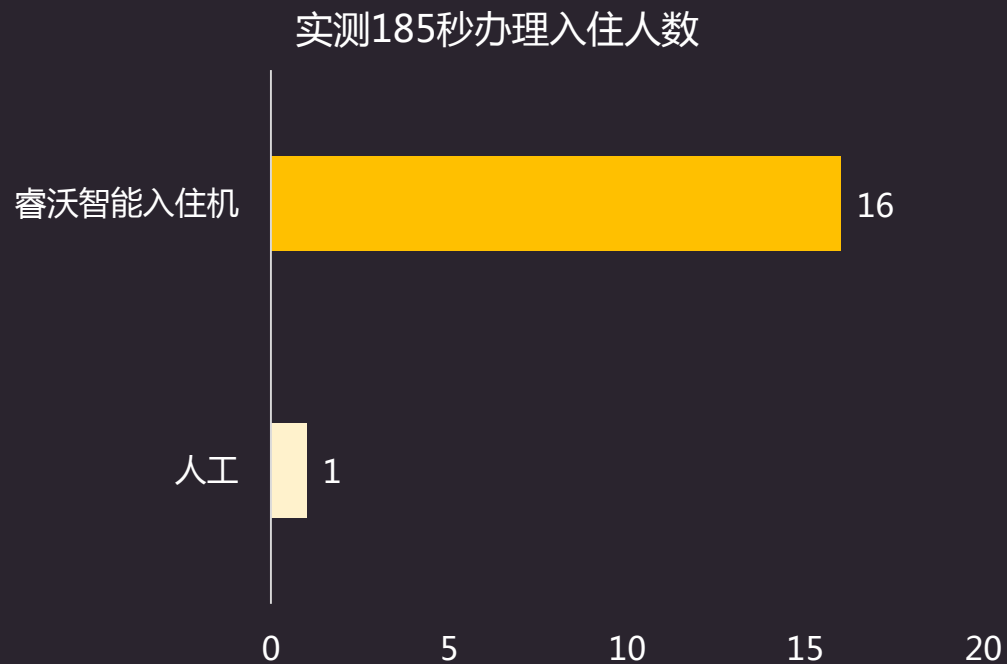
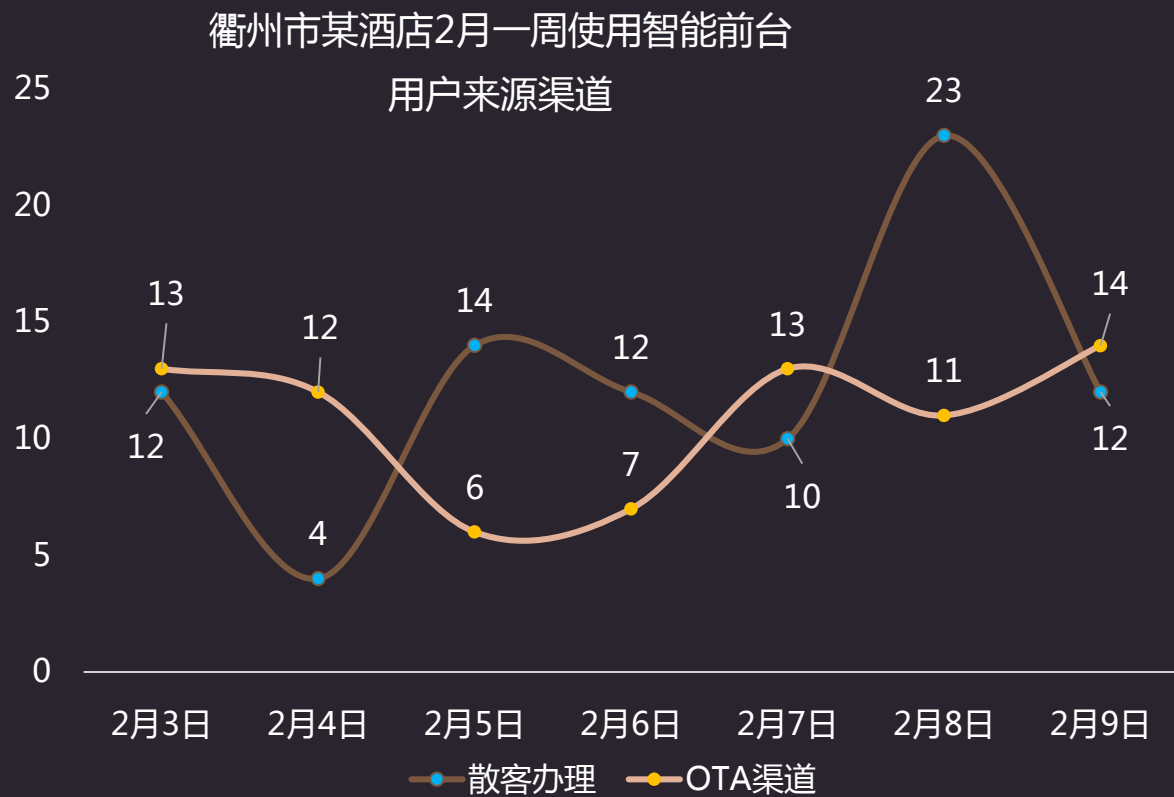
CCTV 2  
财经

CCTV.com

 消费主张

# 商业模式-数据

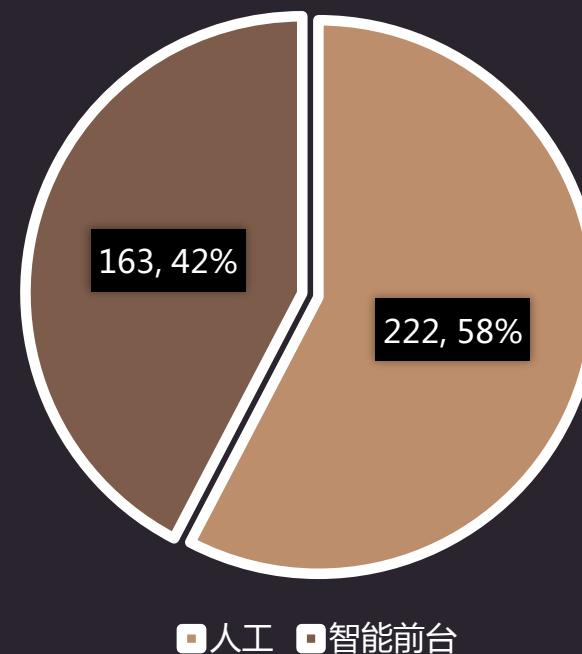
按照该酒店的人数，睿沃自助机当周可节省将近8个小时的时间



# 商业模式-数据

根据衢州该酒店的数据，该酒店共有91间房，5名前台，按照每晚60%的入住率，每晚55间房间入住，一周有385间房间入住，睿沃智能前台可以完成**42%**的工作量，可以**节省 1-2 人**的工作量。

人工和智能前台工作量（占比）



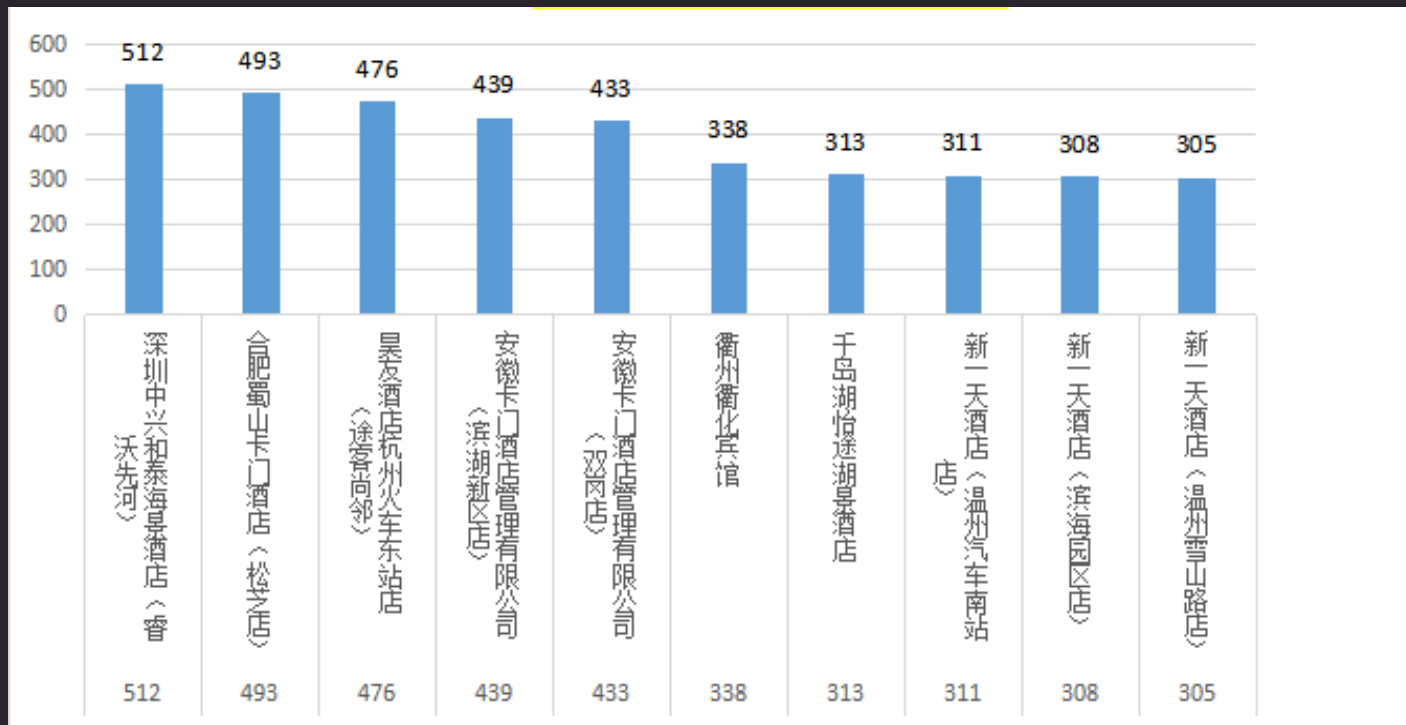


# 商业模式-数据

使用情况实时后台查询，  
运营周报一周一发

使用情况逐月攀升，平  
均月递增20%以上

## 部分酒店一周使用情况



# 多样化吸粉，会员留存



• WIFI吸粉



• 专属二维码吸粉



• 活动营销吸粉

# 客房服务

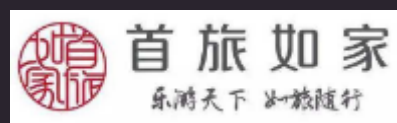


• 服务模块自由增减

• 轻点手指即可享受

# 截止2019年6月， 已签约**6000+**酒店，覆盖**1,000,000+**客房

战略合作伙伴：





# 已对接PMS



# 已对接PSB地区



# 使命-让酒店更容易赚钱、让住客更好的住店



## 绑定住客使用

通过在线订房和蓝牙、人脸、手机等多种开门方式，绑定用户使用平台

## 降低入住门槛

每月收取少量租金或等值房券

## 会员分销

协助酒店吸粉转化会员，提升复购率。

## 智慧酒店改造

智慧安防、酒店梯控和智能客房改造

## 智慧公寓改造

智慧公寓人脸识别改造

# Thank You

For your precious time and attention



STATE OF MIND



睿沃科技  
RESTHOUR TECHNOLOGY